

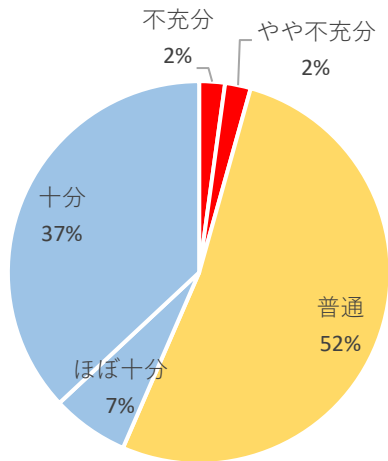
令和 5 年度 入居者アンケート結果

令和 6 年 1 月実施

養護老人ホーム長岡寮湯の家

問1 職員はあなたの訴えや話を聞いてくれますか？

全体

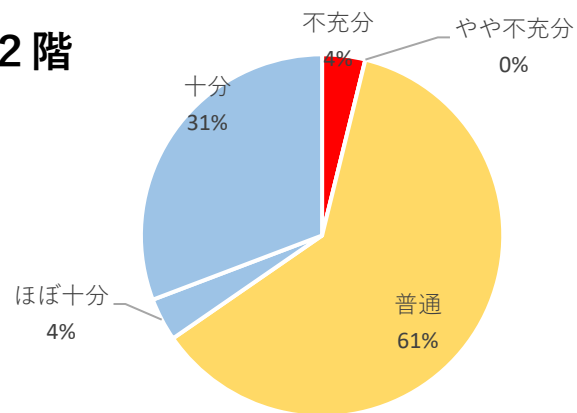


問1 全体

不十分	1	人
やや不十分	1	人
普通	24	人
ほぼ十分	3	人
十分	17	人
計	46	人
無回答	1	人

問1 職員はあなたの訴えや話を聞いてくれますか？

2階



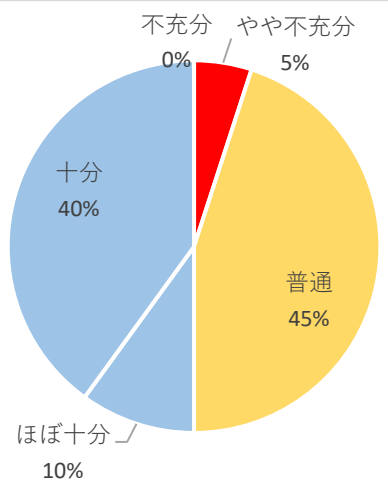
問1 2階

不十分	1	人
やや不十分	0	人
普通	16	人
ほぼ十分	1	人
十分	8	人
計	26	人

2階

1 気持ちや思っていることを直ぐに聞いてもらえない。

3階



問1 3階

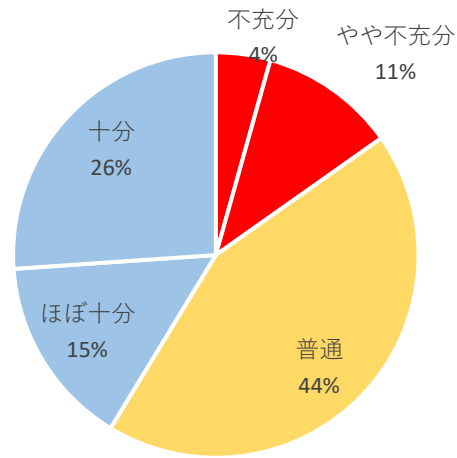
不十分	0	人
やや不十分	1	人
普通	9	人
ほぼ十分	2	人
十分	8	人
計	20	人
無回答	1	人

3階

1 聞いてくれる職員と聞いてくれない職員がいます

問2 職員の対応は、わかりやすく、ていねいですか？

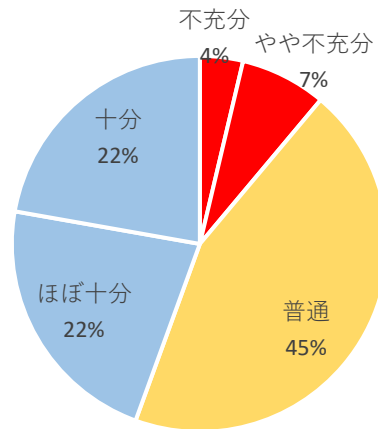
全体



問2 全体

不十分	2	人
やや不十分	5	人
普通	20	人
ほぼ十分	7	人
十分	12	人
計	46	人

2階



問2 2階

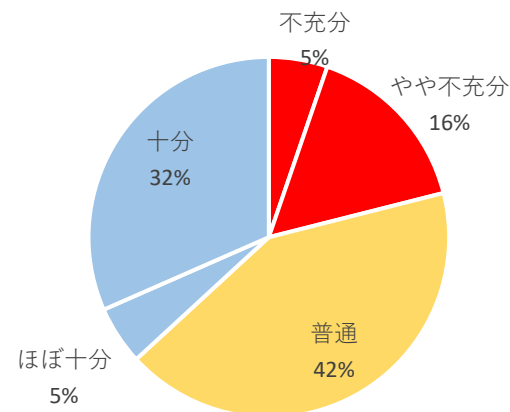
不十分	1	人
やや不十分	2	人
普通	12	人
ほぼ十分	6	人
十分	6	人
計	27	人

問2 職員の対応は、分かりやすく、ていねいですか？

2階

- 1 コールをすると言われる
- 2 言っていることを流して答える職員がいる
- 3 職員による。口が悪い職員もいる。
- 4 耳が遠いので分からない
- 5 みんな優しい

3階



問2 3階

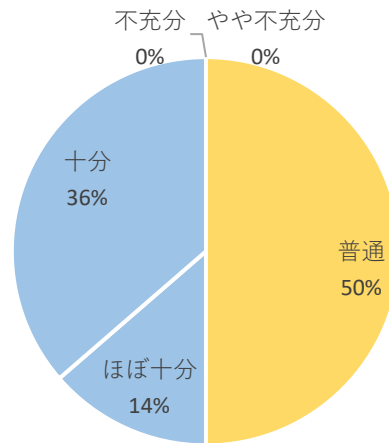
不十分	1	人
やや不十分	3	人
普通	8	人
ほぼ十分	1	人
十分	6	人
計	19	人

3階

- 1 強い口調の職員が多い
- 2 言っていることが分からないことがある
- 3 ちゃんと見てくれないときがある。ひっぱかして行ってしまうときがある。
- 4 分からないこともある

問3 職員の身だしなみ、服装は適切ですか？

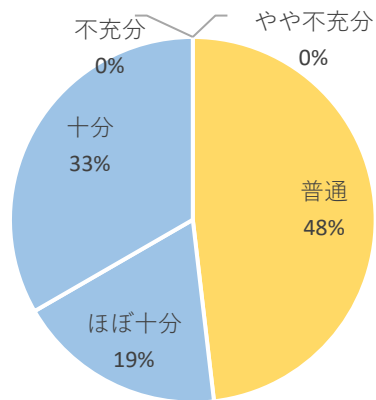
全体



問3 全体

不十分	0	人
やや不十分	0	人
普通	22	人
ほぼ十分	6	人
十分	16	人
計	44	人

2階



問3 2階

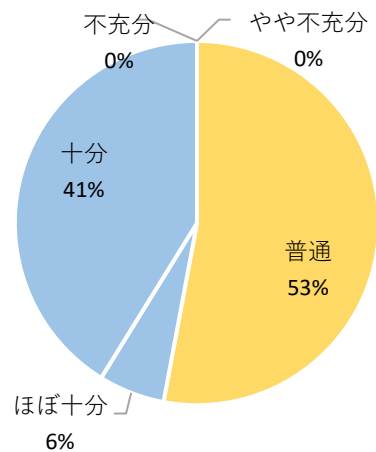
不十分	0	人
やや不十分	0	人
普通	13	人
ほぼ十分	5	人
十分	9	人
計	27	人

問3 職員の身だしなみ、服装は適切ですか？

2階

1 あまり気にしていない

3階



問3

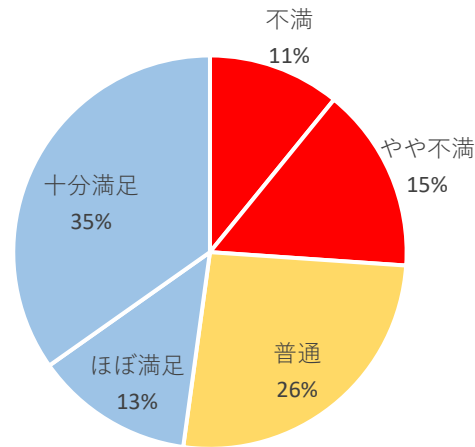
不十分	0	人
やや不十分	0	人
普通	9	人
ほぼ十分	1	人
十分	7	人
計	17	人
無回答	3	人

3階

1 目が見えないから分からない

問4 食事の内容（献立・温度・味付け・盛り付けなど）はいかがですか？

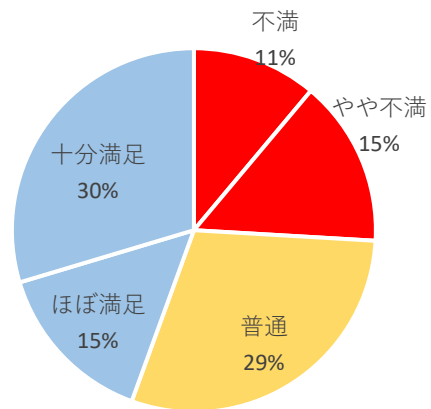
全体



問4

不満	5	人
やや不満	7	人
普通	12	人
ほぼ満足	6	人
十分満足	16	人
計	46	人

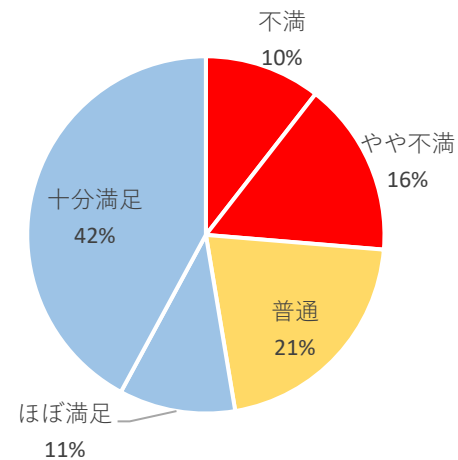
2階



問4 2階

不満	3	人
やや不満	4	人
普通	8	人
ほぼ満足	4	人
十分満足	8	人
計	27	人

3階



問4 3階

不満	2	人
やや不満	3	人
普通	4	人
ほぼ満足	2	人
十分満足	8	人
計	19	人

無回答 1 人

問4 食事の内容(献立・温度・味付け・盛り付けなど)はいかがですか？

2階

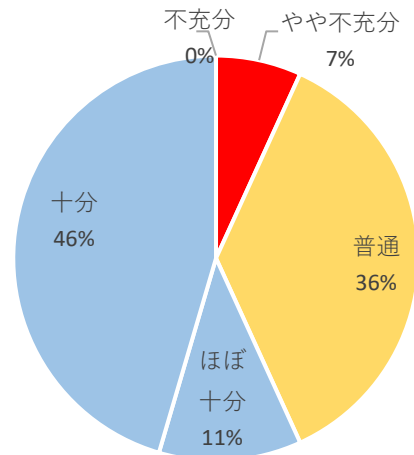
- 味 1 魚の味付けがおかしい。焼魚で充分。
- 味 2 味が薄い、もう少し濃くしてほしい。
- 味 3 味付けにバラツキがある
- 味 4 味がうすい
- 味 5 味付けがうすい
- 味 6 味が安定しないとき（濃いとき）がある。
- 嗜 7 肉をもっと食べたい
- 嗜 8 唐揚げが食べたい。献立がいつも同じ。
- 嗜 9 お寿司が食べたい
- 温 10 おつゆがぬるい
- 量 11 おかずの量が多い
- 他 12 ねぎ類にアレルギーがあることを言ってあるはずだが、出てくるときがあり、身体じゅうがかゆくなる。
- 他 13 見た目が悪い（ちらし寿司以外は）。見ただけで食欲がなくなる。

3階

- 味 1 おつゆの味がうすい
- 味 2 おいしいです
- 味 3 おいしい
- 味 4 美味しくておいしくてたまらない。新しい建物に来てから美味しくなった。美味しすぎて太らないか心配
- 嗜 5 魚料理が多すぎる。肉が食べたい。
- 嗜 6 納豆をもっと食べたい。
- 嗜 7 野菜ばかりだと手がべたべたになるから、肉か魚をもっと食べたい。
- 温 8 何を食べているか分かりません。冷たいことが多い。
- 量 9 お誕生日等の日は、もう少しご飯や惣菜の量を多めに下さい。
- 量 10 みそ汁の量をもう少し多めに下さい。
- 量 11 もう少し量が多ければいいな
- 他 12 お腹が空きます

問5 館内は清潔ですか？

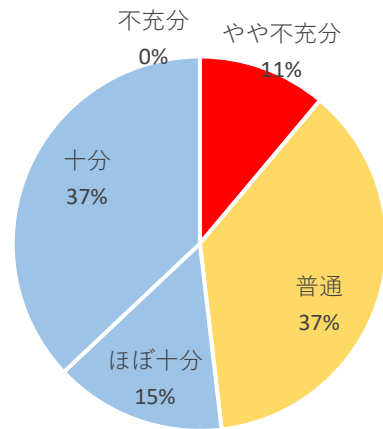
全体



問5 全体

不十分	0	人
やや不十分	3	人
普通	16	人
ほぼ十分	5	人
十分	20	人
計	44	人
無回答	3	人

2階



問5 2階

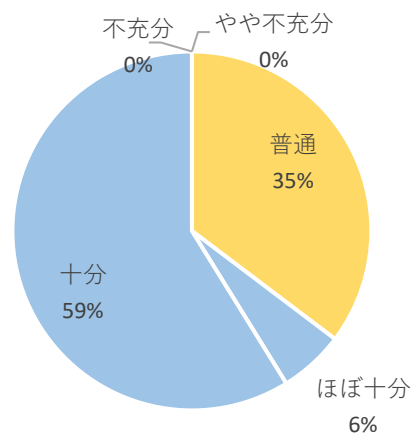
不十分	0	人
やや不十分	3	人
普通	10	人
ほぼ十分	4	人
十分	10	人
計	27	人

問5 館内は清潔ですか？

2階

- 1 トイレが汚いときがある
- 2 髪の毛が多く落ちている。自分が掃除している
- 3 廊下が汚れているときがあるので自分で掃除している

3階



問5 3階

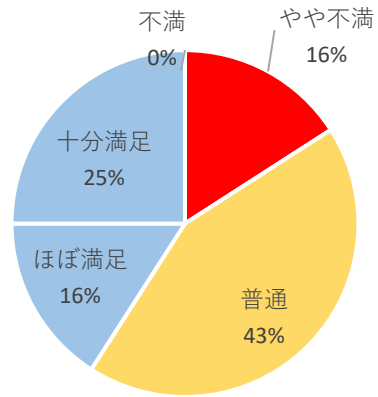
不十分	0	人
やや不十分	0	人
普通	6	人
ほぼ十分	1	人
十分	10	人
計	17	人
無回答	3	人

3階

- 1 館内のお掃除もさせて下さい
- 2 寮母さんが部屋をきれいに掃除してくれるからきれいだと思う
- 3 見えないので分かりません

問6 湯の家の行事はいかがですか？

全体



問6 全体

不満	0	人
やや不満	7	人
普通	19	人
ほぼ満足	7	人
十分満足	11	人
計	44	人
無回答	3	人

問6 湯の家の行事はいかがですか？

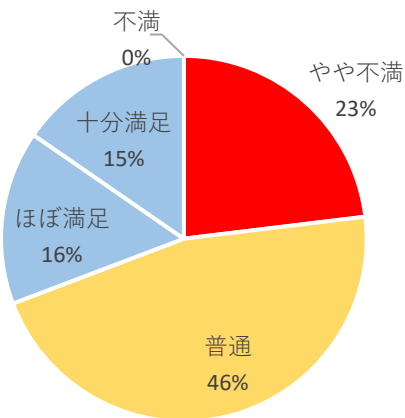
2階

- 1 好きではない。参加したくないときもある
- 2 年寄りがするものは嫌
- 3 やっていることの内容が分からない
- 4 つまらない
- 5 あまり好きではない
- 6 ゲームとかをやりたい
- 7 今のみんなの身体を考えると、今ぐらいがちょうどよいのではないか。大きい行事はできないでしょう。
- 8 楽しいです

3階

- 1 できないことが多いです
- 2 分からない

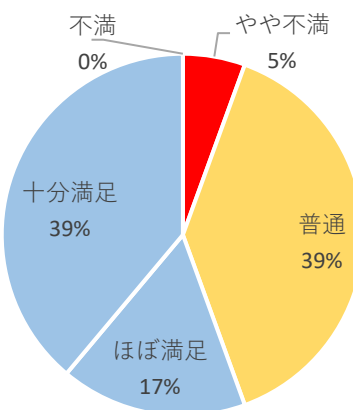
2階



問6 2階

不満	0	人
やや不満	6	人
普通	12	人
ほぼ満足	4	人
十分満足	4	人
計	26	人

3階



問6 3階

不満	0	人
やや不満	1	人
普通	7	人
ほぼ満足	3	人
十分満足	7	人
計	18	人
無回答	3	人

令和5年度 入居者アンケート（R5.01実施）集計結果

	選択枝										問6							
全体	1										不満	0						
48	2										やや不満	7						
	3										普通	19						
	4										ほぼ満足	7						
	5										十分満足	11						
	小計											44						

	選択枝										問6							
2階	1										不満	0						
25	2										やや不満	6						
	3										普通	12						
	4										ほぼ満足	4						
	5										十分満足	4						
	小計											26						

	選択枝										問6							
3階	1										不満	0						
23	2										やや不満	1						
	3										普通	7						
	4										ほぼ満足	3						
	5										十分満足	7						
	小計											18						

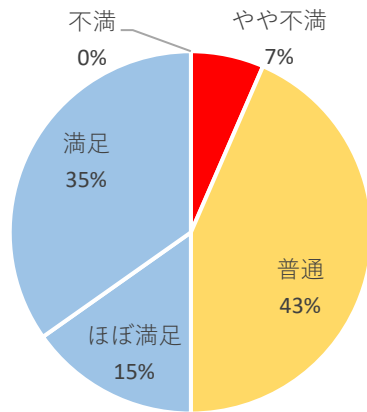
48 合計

44

	無回答											3						
--	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

問7 あなたは、全体として湯の家の生活に満足していますか？

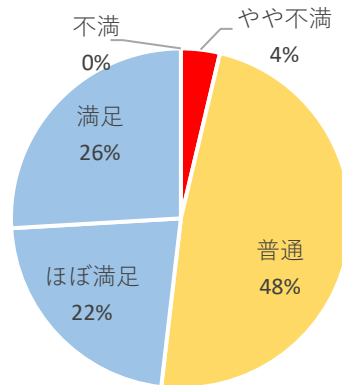
全体



問7 全体

不満	0 人
やや不満	3 人
普通	20 人
ほぼ満足	7 人
満足	16 人
計	46 人
無回答	1 人

2階



問7 2階

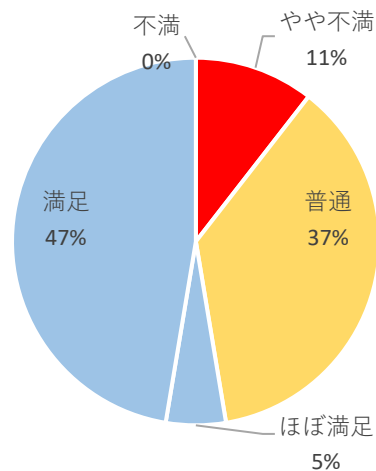
不満	0 人
やや不満	1 人
普通	13 人
ほぼ満足	6 人
満足	7 人
計	27 人

問7 あなたは、全体として湯の家の生活に満足していますか？

2階

- 1 家族に会えなくて心配。娘の居場所だけでも教えてくれたら…
- 2 あきらめている
- 3 身体が痒いのが良くならない
- 4 家があれば帰りたい

3階



問7 3階

不満	0 人
やや不満	2 人
普通	7 人
ほぼ満足	1 人
満足	9 人
計	19 人
無回答	1 人

3階

- 1 家に帰って生活できないので我慢します
- 2 行くところがないからしょうがない
- 3 松井さんがいなくなって寂しくなった

令和5年度 入居者アンケート（R5.01実施）集計結果

	選択枝												問7					
全体	1												不満	0				
48	2												やや不満	3				
	3												普通	20				
	4												ほぼ満足	7				
	5												満足	16				
	小計													46				

	選択枝												問7					
2階	1												不満	0				
25	2												やや不満	1				
	3												普通	13				
	4												ほぼ満足	6				
	5												満足	7				
	小計													27				

	選択枝												問7					
3階	1												不満	0				
23	2												やや不満	2				
	3												普通	7				
	4												ほぼ満足	1				
	5												満足	9				
	小計													19				

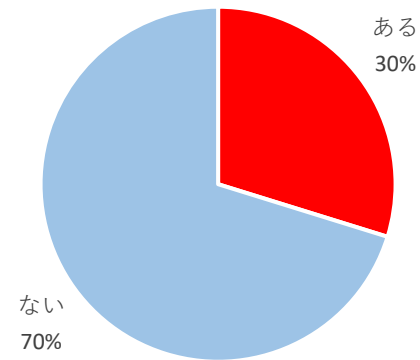
48 合計

46

	無回答													1				
--	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

問8 湯の家で生活していた、嫌だと感じた事や困ったことがありますか？

全体



問8 全体

ある	14 人
ない	33 人
計	47 人

問8 湯の家で生活して、嫌だと感じた事や困った事がありましたか？

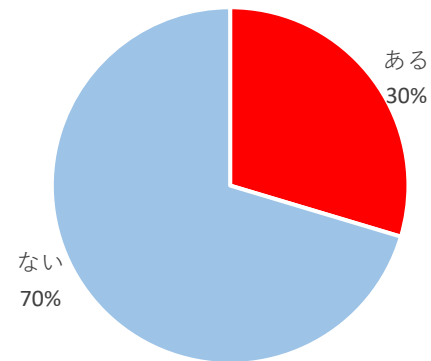
2階

- 1 家族に会えないこと
- 2 その都度話しているので大丈夫
- 3 洗面所のトイレを掃除する人がいないので自分が行っている
- 4 散歩に出たいのに出られない
- 5 トイレの感覚が分からない。間に合わない。
- 6 物がよく無くなる。夜も盗まれることがある。
- 7 夕食を食べた後、不安になる。どうにもならない。
- 8 入居者が私に文句を言う。私は間違ったことをしていないのに言われることがある。

3階

- 1 職員によく怒られます
- 2 コーヒーが自由に飲めない
- 3 (うなずくが言葉として出てこない。悲しい顔をする。)
- 4 トイレに行きたいと思っても、職員さんが忙しくて来てくれない時がある。
- 5 何度も聞いてごめんなさい。でも分からないから聞いています。強い口調や叱るのはやめて欲しい。

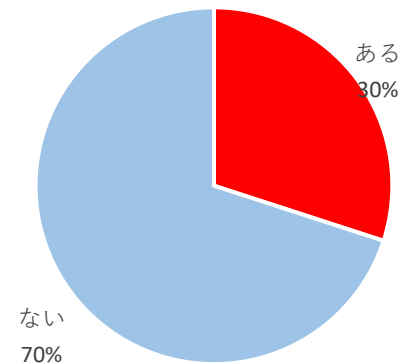
2階



問8 2階

ある	8 人
ない	19 人
計	27 人

3階



問8 3階

ある	6 人
ない	14 人
計	20 人

令和5年度 入居者アンケート（R5.01実施）集計結果

選択枝												問8			
全体	1													ある	14
48	2													ない	33
	3														0
	4														0
	5														
	小計														47

選択枝												問8			
2階	1													ある	8
25	2													ない	19
	3														
	4														
	5														
	小計														27

選択枝												問8			
3階	1													ある	6
23	2													ない	14
	3														
	4														
	5														

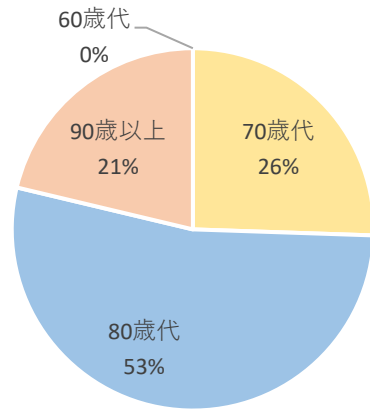
	無回答																		
	小計															20			

48 合計

47

問9 あなたの年齢は (年齢構成)

全体



年代 全体

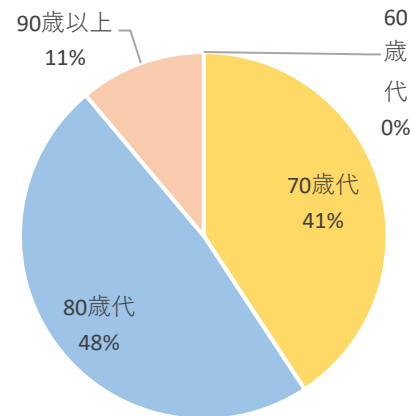
60歳代	0	人
70歳代	12	人
80歳代	25	人
90歳以上	10	人
計	47	人

【その他、要望や意見など】

2階

- 1 お金を持って自由に外出したい
- 2 寝るとき少し寒い。暖かくして欲しい。
- 3 唐揚げを出して欲しい
- 4 外に外出したい。自由に買い物がしたい
- 5 ここに居られて幸せですが、家があれば帰りたと思います。
- 6 本がいっぱいあるから幸せ
- 7 外出したい。コンビニへ行きたい。
- 8 おやつをもっと増やして欲しい。
- 9 お部屋でお菓子を食べてたい
- 10 外食をしたい
- 11 今のままでよい
- 12 痒いのはどうにかして欲しい
- 13 身内のことだが、面会に来て欲しい。
- 14 外に行くのはあまり好きではない。湯の家で出前をとって、たまには好きなものを食べたい。
- 15 気分転換に外に散歩に行けるようになればいいな。外の空気を吸いたい。
- 16 百均に行きたい
- 17 家族に直ぐに会いたいです。
- 18 自由に外に出たい

2階



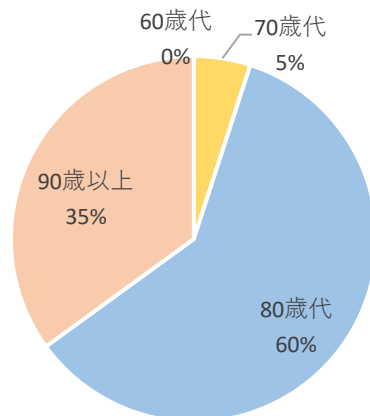
年代 2階

60歳代	0	人
70歳代	11	人
80歳代	13	人
90歳以上	3	人
計	27	人

3階

- 1 部屋が寒い。
- 2 妹と出かけるために歩けるようになりたい。
- 3 お手伝いがしたいです
- 4 自分の信念、意見が発見できる読書、新聞読みができるよう希望します。もう少し色々な読書ができる本、雑誌が欲しい。もう少しのんびりした生活ができる能力を養うための読書がしたい。新しいお料理の本が欲しいのですが…。世の中の動きがよく分かる本を読みたいです。雑誌類が欲しい。
- 5 娘に会いに来て欲しい（電話では長く話せなくて悪いから、直接会って話したい）
- 6 函南のいちごを食べに行きたい。（いちご狩りに行きたい）
- 7 お正月に御殿場に帰りたかった
- 8 兄の墓参りに行きたい

3階



年代 3階

60歳代	0	人
70歳代	1	人
80歳代	12	人
90歳以上	7	人
計	20	人

令和5年度 入居者アンケート（R5.01実施）集計結果

	選択枝																	年代	問9
全体	1																	60歳代	0
48	2																	70歳代	12
	3																	80歳代	25
	4																	90歳以上	10
	5																		
	小計																		47

	選択枝																	年代	問9
2階	1																	60歳代	0
25	2																	70歳代	11
	3																	80歳代	13
	4																	90歳以上	3
	5																		
	小計																		27

	選択枝																	年代	問9
3階	1																	60歳代	0
23	2																	70歳代	1
	3																	80歳代	12
	4																	90歳以上	7
	5																		
	無回答																		
	小計																		20