

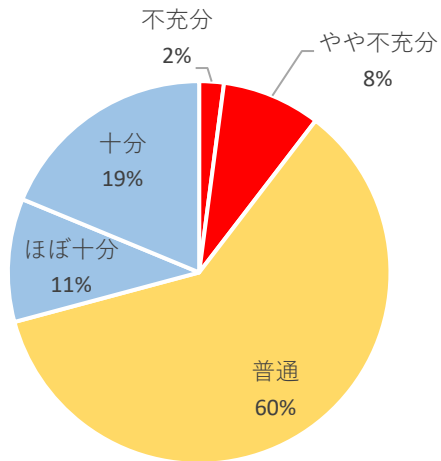
令和 6 年度 入居者アンケート結果

令和 6 年 1 2 月実施

養護老人ホーム長岡寮湯の家

問1 職員はあなたの訴えや話を聞いてくれますか？

全体

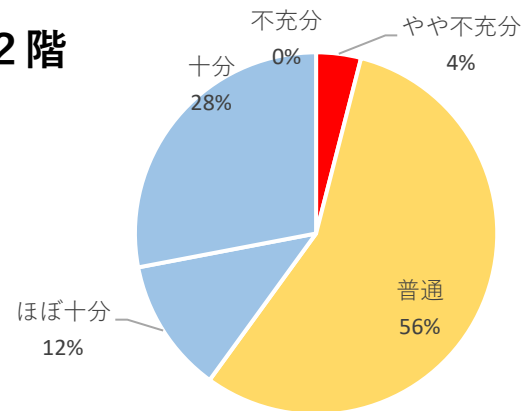


問1 全体

不十分	1	人
やや不十分	4	人
普通	29	人
ほぼ十分	5	人
十分	9	人
計	48	人
無回答	5	人

問1 職員はあなたの訴えや話を聞いてくれますか？

2階



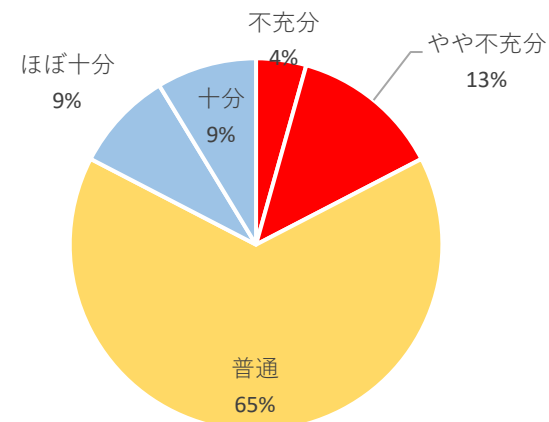
問1 2階

不十分	0	人
やや不十分	1	人
普通	14	人
ほぼ十分	3	人
十分	7	人
計	25	人

2階

- 1 職員さん、大変な仕事だと思っております
- 2 よく聞いてくれる

3階



問1 3階

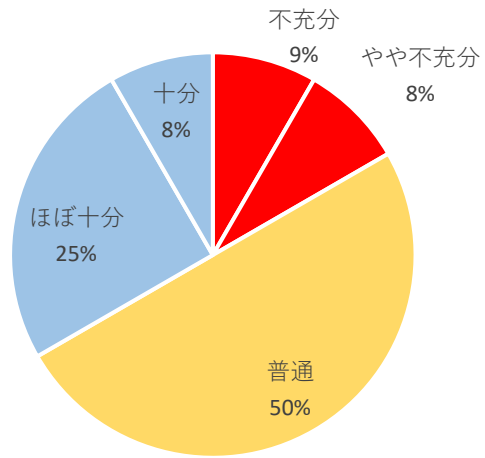
不十分	1	人
やや不十分	3	人
普通	15	人
ほぼ十分	2	人
十分	2	人
計	28	人
無回答	5	人

3階

- 1 聞いてくれない時もある
- 2 途中で聞いてもらえなくなる
- 3 聞いてくれない人がいる

問2 職員の対応は、わかりやすく、ていねいですか？

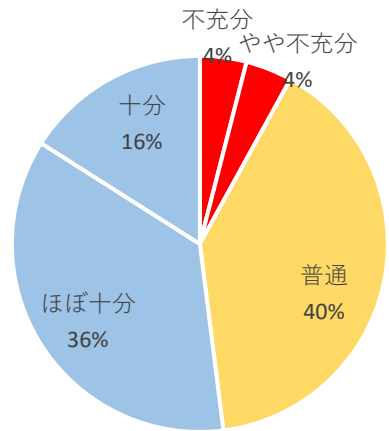
全体



問2 全体

不十分	4	人
やや不十分	4	人
普通	24	人
ほぼ十分	12	人
十分	4	人
計	48	人
無回答	5	人

2階



問2 2階

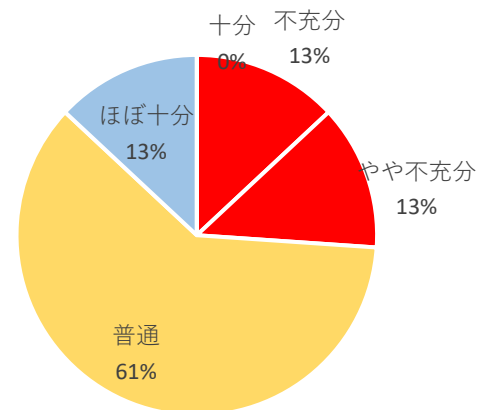
不十分	1	人
やや不十分	1	人
普通	10	人
ほぼ十分	9	人
十分	4	人
計	25	人

問2 職員の対応は、分かりやすく、ていねいですか？

2階

- 1 2~3人言葉遣いが悪い人がいる。夜の人
- 2 早口でベラベラしゃべる職員がいる
- 3 丁寧です
- 4 みんな丁寧だけど1人、2人気になる人がいる
- 5 人によってはきつく当たる方もおります
- 6 言ってることが私には分からない

3階



問2 3階

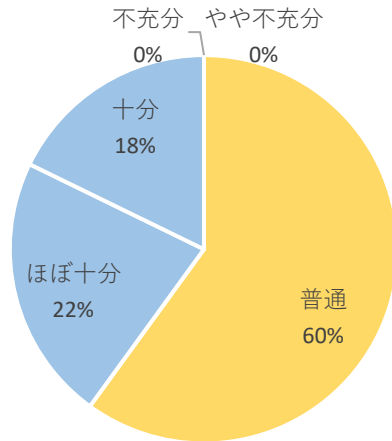
不十分	3	人
やや不十分	3	人
普通	14	人
ほぼ十分	3	人
十分	0	人
計	28	人
無回答	5	人

3階

- 1 分からない時もある
- 2 答えてくれない時もある
- 3 途中で聞いてもらえなくなるから答えてもらえない
- 4 分からないことがたくさんある。あっちこっち言われるけど分からない
- 5 丁寧ではない、厳しい人がいる (Aさん、Bさん、Cさん)
- 6 怒ったり早口で分からない

問3 職員の身だしなみ、服装は適切ですか？

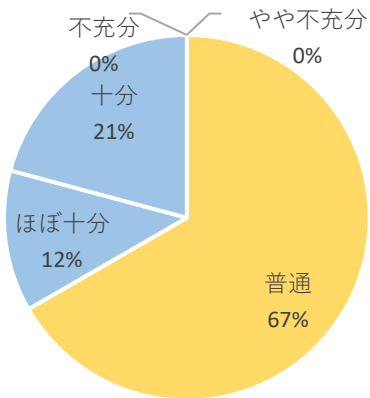
全体



問3 全体

不十分	0	人
やや不十分	0	人
普通	27	人
ほぼ十分	10	人
十分	8	人
計	45	人
無回答	8	人

2階



問3 2階

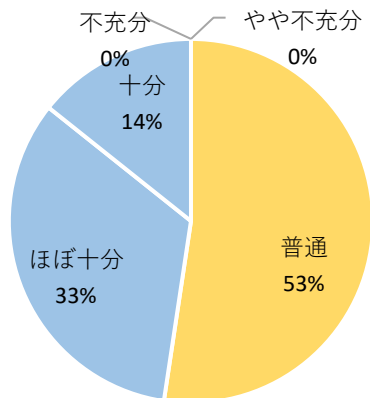
不十分	0	人
やや不十分	0	人
普通	16	人
ほぼ十分	3	人
十分	5	人
計	24	人
無回答	1	人

問3 職員の身だしなみ、服装は適切ですか？

2階

1 気にしていない、返事さえしてくれればいい

3階



問3

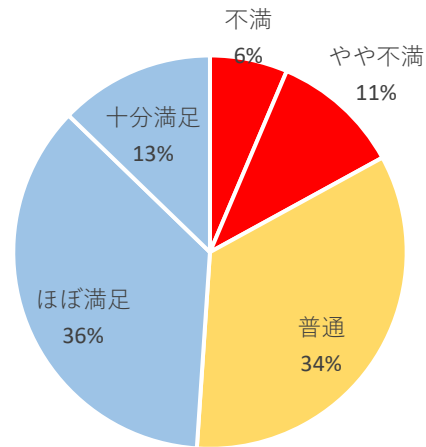
不十分	0	人
やや不十分	0	人
普通	11	人
ほぼ十分	7	人
十分	3	人
計	21	人
無回答	7	人

3階

- 1 カッコいいよ
- 2 分からない
- 3 見えないので分かりません

問4 食事の内容（献立・温度・味付け・盛り付けなど）はいかがですか？

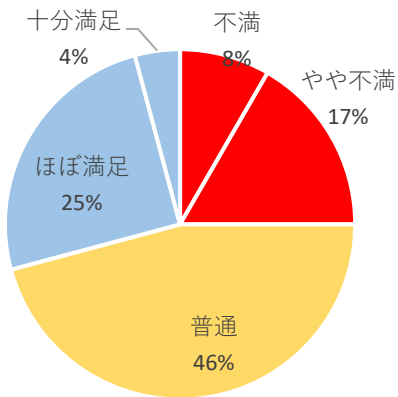
全体



問4

不満	3	人
やや不満	5	人
普通	16	人
ほぼ満足	17	人
十分満足	6	人
計	47	人
無回答	6	人

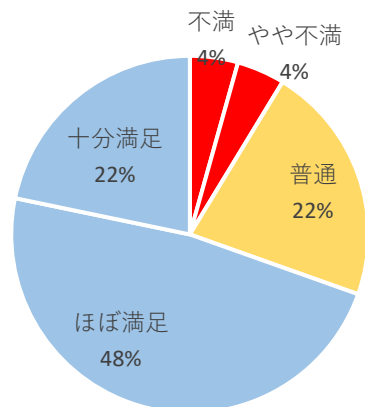
2階



問4 2階

不満	2	人
やや不満	4	人
普通	11	人
ほぼ満足	6	人
十分満足	1	人
計	24	人
無回答	1	人

3階



問4 3階

不満	1	人
やや不満	1	人
普通	5	人
ほぼ満足	11	人
十分満足	5	人
計	23	人
無回答	5	人

問4 食事の内容(献立・温度・味付け・盛り付けなど)はいかがですか？

2階

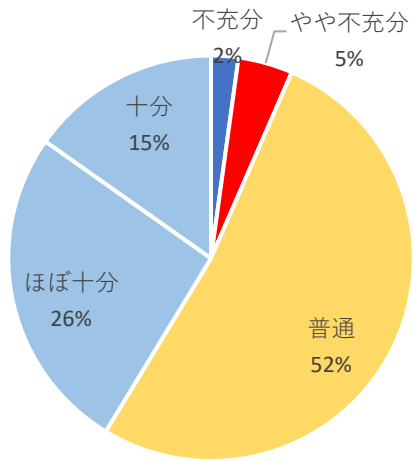
- 味 1 味が薄い、醤油をかけて欲しい
- 味 2 味が甘い、ご飯少ない、お椀にご飯がへばりついている
- 味 3 おかずによって味が薄い、物足りない時がある
- 味 4 味がうすい
- 他 5 食べにくい物がある
- 量 6 74歳にもなればいつ死んでも仕方がないと思っております。ご飯をみんなと同じにして欲しいです。
- 味・量 7 (聞き取り日から)2週間ほど前の食事の米の量が少なかった。おかずも全然味がついていない。米の量は常食は180gにしてもらいたい。米が少なくて腹が減ると言う言葉があちこちから聞かれる。自分は3回程言ったけど聞いてもらえず今に至る
- 味 8 盛り付けも味付けも完璧です。食べやすくしてくれてありがたいです。焼きそばがタレがかかってて見た目が焼きそばに見えないです。
- 量 9 パンが週1回だけど、もう少し増やして欲しい
- 味 10 煮物が特においしい。マカロニグラタンもおいしかった
- 量 11 パンは1個じゃ物足りない
- 他 12 食べればいい
- 味 13 味を濃くしてほしい
- 味・温 14 みそ汁が濃く感じる時がある。食事が全体的に冷めている感じがする。もっと
- 量 温めて欲しい。できればごはんがもう少し欲しい。
- 量 15 できればもう少し大きいパンが食べたい
- 嗜 16 からあげをもっと出して欲しい

3階

- 嗜・量 1 個人的に魚は嫌ですが、施設なので仕方ないです。肉(牛肉)を増やして欲しい
- 量 2 もっと食べたい
- 味 3 おいしいです
- 味 4 全ておいしいです
- 味 5 おいしいです
- 量 6 食べすぎて困る
- 味 7 焼きそばがおいしい
- 味 8 まあまあです
- 味 9 おいしくない

問5 館内は清潔ですか？

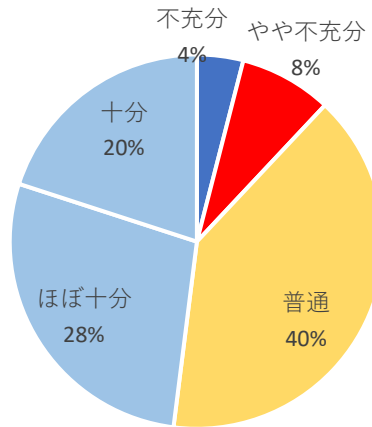
全体



問5 全体

不十分	1	人
やや不十分	2	人
普通	24	人
ほぼ十分	12	人
十分	7	人
計	46	人
無回答	7	人

2階



問5 2階

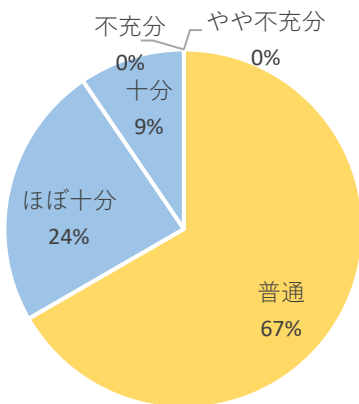
不十分	1	人
やや不十分	2	人
普通	10	人
ほぼ十分	7	人
十分	5	人
計	25	人

問5 館内は清潔ですか？

2階

- 1 トイレ汚い
- 2 これだけの建物をきれいにする事は大変と思っております。いつもきれい
にありがとう
- 3 自分でやっている。だからきれいだと思う
- 4 トイレが汚い

3階



問5 3階

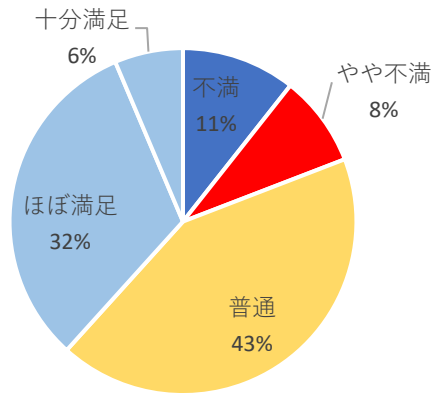
不十分	0	人
やや不十分	0	人
普通	14	人
ほぼ十分	5	人
十分	2	人
計	21	人
無回答	7	人

3階

- 1 入居者さんも掃除してくれて感謝です
- 2 分からない
- 3 見えないので分かりません

問6 湯の家の行事はいかがですか？

全体



問6 全体

不満	5 人
やや不満	4 人
普通	20 人
ほぼ満足	15 人
十分満足	3 人
計	47 人
無回答	6 人

問6 湯の家の行事はいかがですか？

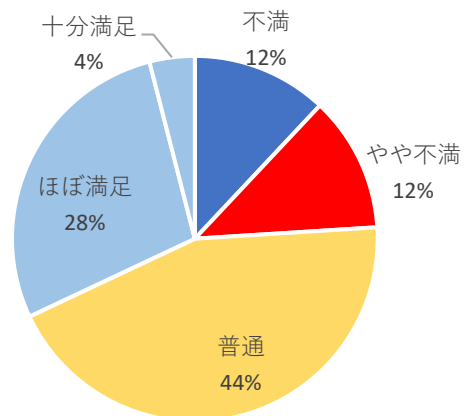
2階

- 1 出たくない。人と一緒に嫌
- 2 楽しい、特に特別な食事が出ること
- 3 これくらいでちょうどいい
- 4 分からない
- 5 出たくない
- 6 さからわない、協力する
- 7 昔(旧館時代)に比べたら物足りない
- 8 おいしいもの食べさせてくれる。嬉しいです。
- 9 いつも満足しております
- 10 やりたくない
- 11 子供っぽい
- 12 耳が聞こえにくいからそういう人たちには辛い。良く分からないまま始まる

3階

- 1 出たくない、おもしろくない
- 2 楽しいです
- 3 何でも楽しいことはたくさんしてほしい
- 4 好きではない、参加したくない
- 5 できないこともあります
- 6 参加したくない、目が見えないから
- 7 多ければ多いほど楽しいです

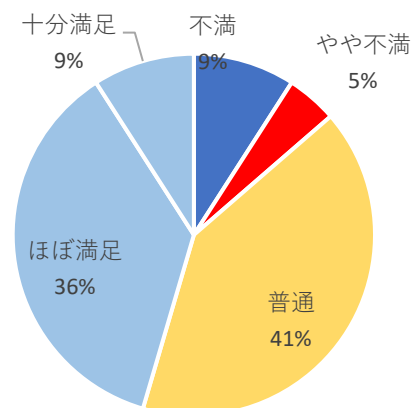
2階



問6 2階

不満	3 人
やや不満	3 人
普通	11 人
ほぼ満足	7 人
十分満足	1 人
計	25 人

3階

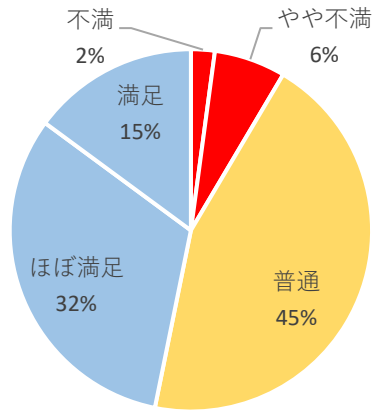


問6 3階

不満	2 人
やや不満	1 人
普通	9 人
ほぼ満足	8 人
十分満足	2 人
計	22 人
無回答	6 人

問7 あなたは、全体として湯の家の生活に満足していますか？

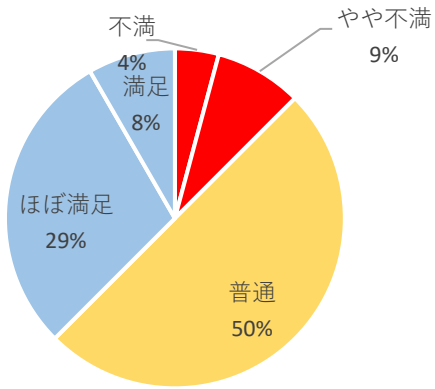
全体



問7 全体

不満	1	人
やや不満	3	人
普通	21	人
ほぼ満足	15	人
満足	7	人
計	47	人
無回答	6	人

2階



問7 2階

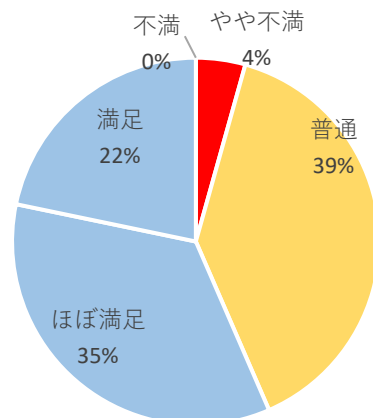
不満	1	人
やや不満	2	人
普通	12	人
ほぼ満足	7	人
満足	2	人
計	24	人
無回答	1	人

問7 あなたは、全体として湯の家の生活に満足していますか？

2階

- 1 本がたくさんあって良い
- 2 満足も不満もない
- 3 職員さんの言葉遣い、その言い方怖いと言ったらあんたの方がよっぽど怖いと言われた。
- 4 家に帰りたい、娘を助けたい
- 5 家に帰りたいし、知りたいことが知れない(子供・孫)

3階



問7

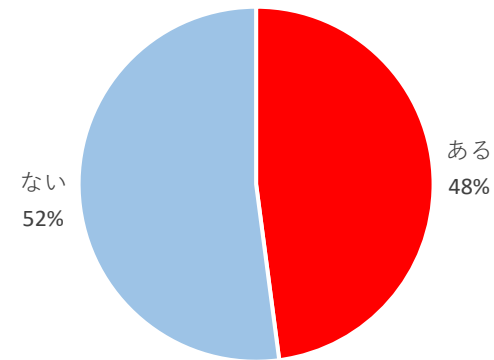
不満	0	人
やや不満	1	人
普通	9	人
ほぼ満足	8	人
満足	5	人
計	23	人
無回答	5	人

3階

- 1 やりたい事が出来ない
- 2 私にとって幸せだと思います

問8 湯の家で生活していた、嫌だと感じた事や困ったことがありますか？

全体



問8 全体

ある	23 人
ない	25 人
計	48 人
無回答	5 人

問8 湯の家で生活して、嫌だと感じた事や困った事がありましたか？

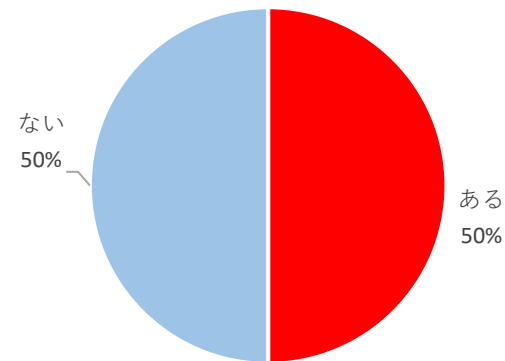
2階

- 1 ごちゃごちゃ考えないようにしている
- 2 ギャーギャー言ったり何聞いても「私には分かりません」と逃げる人がいる
- 3 寝たい時間に寝たい、決められるの嫌です
- 4 勝手に荷物を持ってかれた
- 5 入居者との人間関係
- 6 携帯電話が通じない
- 7 風呂ですが四時半頃入ります。お湯が少ない、5時までなので何とかして欲しい
- 8 外の仕事は私がしなければきれいな状態にはならない
- 9 出られない
- 10 自分の要求が通らない
- 11 夜中に男の人の部屋から出てくる人が人がある。嫌な感じがする。
- 12 入浴時間が少ない、自分で全てやると30分はきつく、40分欲しい

3階

- 1 希望を言っても聞いてくれない、子供に言うみたいにする。
90才を超えているから勘弁してほしい。
- 2 絵を描く道具を制限されることがある
- 3 飲みたい物が飲めない、飲ませてもらえない。3階にしかいけないこと、
1・2階には連れて行ってもらえない。
- 4 友達に会えない
- 5 対応が悪い時がある
- 6 いじめに合っている(今現在も)
- 7 足が痛くて困っている
- 8 言っても仕方ない
- 9 いろんな人がいるけど(入居者・職員)、我慢して生活しています。
- 10 怒られるとき。行きたい所に行けない。怒られる。
- 11 嫌な人がいます

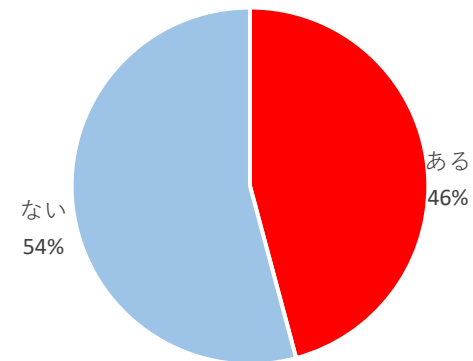
2階



問8 2階

ある	12 人
ない	12 人
計	24 人
無回答	1 人

3階

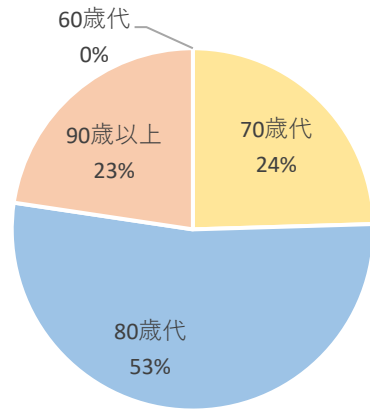


問8 3階

ある	11 人
ない	13 人
計	24 人
無回答	4 人

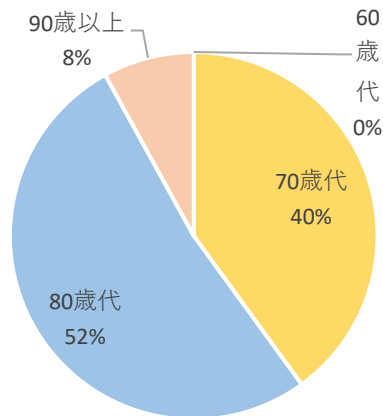
問9 あなたの年齢は (年齢構成)

全体



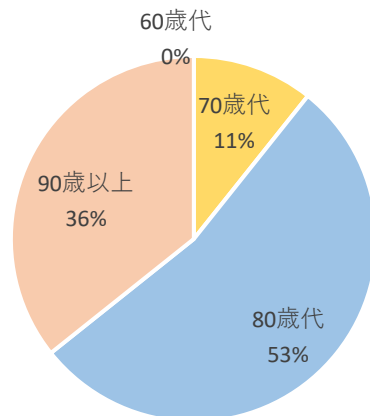
年代	全体
60歳代	0 人
70歳代	13 人
80歳代	28 人
90歳以上	12 人
計	53 人

2階



年代	2階
60歳代	0 人
70歳代	10 人
80歳代	13 人
90歳以上	2 人
計	25 人

3階



年代	3階
60歳代	0 人
70歳代	3 人
80歳代	15 人
90歳以上	10 人
計	28 人

【その他、要望や意見など】

2階

- 1 職員に人に対する気遣いの勉強をさせて欲しい
- 2 もう少し外の空気を吸わせてもらいたい。(コンビニ、スーパー、海、山等)
- 3 いつもありがとうございます。いつ頃出ることが出来ますか。死ぬまでお世話になるのでしょうか。前の主人と一度会いたいです。お酒を飲まなければ本当にやさしい、私をかわいがってくれました。今どこにいるか分かりません。本当に会いたいです。
- 4 元気なうちに梅干し、漬物、紅ショウガをいただきたい。
- 5 買い物に付き添ってほしい、自分の目で見て買いたい。お風呂のお湯の量が少ない。寝て入るお風呂ですか？
- 6 売店が欲しい、作って欲しい
- 7 たまには外食に行きたい。部屋にテレビが欲しい
- 8 日曜日のパンは黒糖パンだけにしたらどうか。
- 9 入所して日がたってないので、今のところ不満はない。
- 10 外出支援でドライブに行ったらもう少しゆっくりしてきたかった。職員は名札を付けて欲しい。

3階

- 1 個室になって人に気を使わなくてもよくなり安心していています。厳しい職員に注意してください。
- 2 甘いお菓子食べたいな
- 3 もうすぐご飯だよって声をかけて欲しい
- 4 外に行きたい
- 5 着替えの服を選べない
- 6 身体の動きが悪くなったことを十分知っています。色々ありがとう。
- 7 歌が好きです。
- 8 ありません！
- 9 良くしてくれてありがたい
- 10 みんな優しいです
- 11 欲を言えば楽しい行事をもっと増やして欲しい。子供たちとふれあいたい
- 12 皆さんとても良くして下さいますので今は安心です。しかし、働いている方々ではなく、体調が優れないでここに入ってお世話してもらっている女性にとっても嫌な態度を取られて今とても考えています。家に帰ろうか一人で頑張ってみようかととても考えています。二人の大切な子供たちには言えません。